

**「夏休みアート教室」2013年7月20日(土)~9月1日(日)  
アンケートについて**

電力需要がピークとなる夏の昼間、家庭のエアコンを切り、文化フォーラムに集まって節電に取り組む『昼涼みプロジェクト』の一環として開催した夏休みアート教室は、375名（付き添い含め計710名）の子供たちに参加いただきました。ありがとうございました。

皆さまから多くのご感想をいただきましたので、一部を紹介致します。また、いただいたご意見について回答を付記しました。

お客さまからのご意見を参考に、今後もより良い事業展開を目指し努力してまいります。

## **【お客様からのご感想】**

### **7/20 窓をひらこう！ Open your window！**

- ◆カッターを使う時むずかしかったけど、楽しかったです。家でもやってみたい。(小3)
- ◆色や形も自分で決められて、いろんな窓を簡単に作れました。(小5)
- ◆子供の創造力を伸ばせて良かったと思います。(保護者)
- ◆どれも個性豊かで面白いなと思いました。(中3)

### **7/26 水書道であそぼう！**

- ◆弟とはじめてみたら、意外とおもしろかった。(小4)
- ◆たのしかった！(小1)

### **8/9 ライトプレーンを飛ばそう！**

- ◆とてもわかりやすく説明してくださってよかったと思います。(保護者)
- ◆飛行機をつくることなど、なかなかないので、体験できたことは良かった。(保護者)
- ◆道具の準備や説明が丁寧で、楽しむことができました。良かったです。(保護者)
- ◆完成した作品で遊べる点もとても良かったです。ありがとうございました。(保護者)
- ◆家ではなかなか作れないので、参加して良かった。(小1)
- ◆知らない子と遊ぶという事が、子供にとって新鮮な出来事だと思い参加しました。(保護者)

### **8/16 ハンカチを染めてみよう！**

- ◆音楽が流れ、にぎやかなふんいきだったので、楽しかった！パパもむちゅうになって参加していた。(小1)
- ◆よく行く場所で、普段できない体験が出来てラッキーだった(小1)
- ◆家では出来ないことをやれてとても良いと思った。このような教室は、子供の自由な発想を知ることが出来て、親も楽しいです。(保護者)
- ◆昨年に比べ、たくさんの人でびっくりした。(保護者)
- ◆青いせんりょうで水玉もようを自分で作れてかんだうした。(小3)

### 8/23 繭玉マスコットをつくろう！

- ◆手が真っ黒になりましたが、子供が気に入ってくれたので良かったです。(保護者)
- ◆限られた時間の中でも、親子で楽しく作る事が出来ました。ありがとうございました。(保護者)
- ◆普段繭玉を触る事が無かったので、貴重な経験になりました。(保護者)
- ◆自分のオリジナルの作品が作れるのが良かった。(小4)
- ◆今回の教室のおかげで、子供に蚕の説明がしやすくなりました。(保護者)

### 8/30 アート作品にみんなの村をつくろう！

- ◆自由に作品を制作し、ジオラマに張り付けて行く作業を親子で楽しみました。(保護者)
- ◆たくさんの友達と一緒に、一つの作品を造るという体験ができて楽しかったです。(保護者)
- ◆時間を忘れるくらい熱中しました。夏休み最後に楽しい時間を過ごせました。(保護者)
- ◆このイベントで友達がたくさん出来て、楽しく過ごしていました。(保護者)

## 【お客様からのご意見への回答】

お客様からいただいたご意見を参考に、各回ごとに運営改善を重ねてまいりました。

今後もより良いイベント開催を目指し、努力してまいります。

### 7/20 窓をひらこう！ Open your window！

- ◆スタッフさんの声が小さくて、聞き取りにくい時がありました。(保護者)

→参加者と身近に接する雰囲気作りをしたいと考え、敢えてマイクは使用しませんでした。状況に応じてマイクの使用も柔軟に検討します。

### 7/26 水書道であそぼう！

- ◆作業スペースが狭いので、もっと広くしてほしい。(保護者)

→机の数に限りがあるため、参加者の方にはご不便をおかけしました。ご意見を取り入れ、8/2以降は教室開催を複数回に分け、参加者がゆったり楽しめるよう各回の人数を調整しました。

### 8/9 ライトプレーンを飛ばそう！

- ◆ライトプレーンの部品取付時に、向きなどの指示が無く、やり直したところが何度かあった。説明をしっかりとしてほしい。(保護者)

→参加者が多かったため、すべての方に詳しく説明が出来ずご迷惑をおかけしました。ご意見を参考に、8/23以降は講師がいない教室では、説明書を配布するようにしました。

- ◆先着順という事ですが、受付開始時間を明記していただきたい。(保護者)

→前日から、会場掲示と財団ホームページ、ツイッターに「整理券配布について」のお知らせを掲載するように改善しました。

◆このアート教室については参加者の年齢を5歳以上くらいにしたらいかがでしょう。2~3才児では工作にならないです…。(保護者)

→“幅広い年齢層に参加していただきたい”という主旨のもとに開催しましたが、今後は対象年齢について十分に検討し、適切に設定していきたいと思います。

8/16 ハンカチを染めてみよう！

◆もっと材料があるとよかった。待ち時間が少し長かった。(小1)

→先着30名の教室でしたが、先生のご厚意で急遽参加者数を増やしました。「ハンカチ染め」は、1つ1つの作業工程に時間がかかるため、お待ちいただく時間が長くなりましたが、ご理解をいただければ幸いです。

◆整理券のことを知らなかったの、チラシに書いてあるといいなと思いました。(保護者)

→チラシ作成時には予想できなかったほど、参加希望者が増えたため、「ライトプレーンを飛ばそう！」から整理券を配布することにしました。チラシではお知らせできず、ご迷惑をおかけしました。直前にはなりましたが、財団HPやツイッターにて告知させていただきましたので、こちらも合わせてご確認いただければ幸いです。

◆最初の待ち時間や整理券など、スタッフの方々もあたふたしていて、こちらも戸惑いました。(保護者)

→教室開始前にスタッフ間の打合せを行い、運営方法について確認するように改善しました。

◆いつ教室が始まるか分からず、お昼を食べ過ぎてしまった。一回目の人以外は時間が分かりづらかった。(保護者)

→案内不足でご迷惑をおかけしました。前日から「教室スタート時間」を会場に掲示し、財団ホームページとツイッターでお知らせするようにしました。また、整理券配布時にスタッフより口頭でも説明するようにしました。

◆希望者が多かったの、電話で事前申し込みの方がいいと思います。(保護者)

→「ふらっと立ち寄って、ふらっと遊べる」をコンセプトにした企画であったため、今回は事前申込制ではない方法を採用しました。予想以上に参加希望者が多かったため、検討課題とさせていただきます。

◆チラシに「どなたでも参加OK」と書いてあったので、娘と2人で出来ると思っていたのに、当日子どもだけと言われました。大人はダメならちゃんと「子供だけ」と明記してください。(保護者)

→参加希望者が大変多く、子供優先で参加していただきました。大人の方には折角お越しいただきましたが大変申し訳ございませんでした。今後は参加人数を多めに設定し、親子で参加していただけるよう企画してまいります。

**8/23 蘭玉マスコットをつくろう！**

**◆楽しかったが暑かった。もっと涼しくして。(小2)**

→エアコンの設定温度は基本 28 度に設定しておりますが、その日の気温により臨機応変に対応しました。しかし施設の構造上、会場が大きなガラスに覆われており、直射日光が暑く感じやすい空間です。節電に配慮したイベントですので、ご理解をいただければ幸いです。

**8/30 アート作品にみんなの村をつくろう！**

**◆細かい作業は年齢が低いと難しいので、もう少し大きいものが良かったです。(保護者)**

→今後、年齢層に合った企画内容を、検討していきたいと思えます。