

【来館者の皆様へ】

平素は、春日井市民会館並びに文化フォーラム春日井をご利用いただき、誠にありがとうございます。

アンケートを始めとする皆さまからのご意見を参考に、様々な改善に取り組んでいます。

平成 27 年度の改善事項

① 春日井市東部市民センター窓口でも、座席を選んでチケットを購入いただくことができるようになりました。

→平成 26 年度より、春日井市東部市民センター（春日井市中央台 2 丁目 2-1）でチケットをお引き取りいただくことが可能になりました。さらに、平成 28 年 2 月からは、窓口で空席状況を見ながら座席をお選びいただけるようになりました。

② チケット購入が、より便利になりました。

→従来の電話予約・窓口引取のほか、Web 予約やセブン-イレブンでの支払・引取など、複数の購入方法から選んでいただけるようになりました。また Web 予約のみ、クレジットカード決済も可能になりました。（Web 予約は無料会員登録が必要）

③ 青少年鑑賞サポートプログラムを導入しました。

→小中高生を中心とする青少年が、文化に親しむことができる鑑賞づくりのために、平成 27 年度より鑑賞サポートプログラムを設定し、四公演・一展覧会で実施しました。伝統芸能、美術展、コンサートなど様々なジャンルのイベントを、特別価格でご覧いただけます。今後も多くの青少年が鑑賞できるよう、対象公演を増やしてまいります。（本プログラムは、子ども向けの内容ではありません。小さいお子様やご家族向けの公演は、当財団主催のファミリー向け公演をご利用ください）

④ 小さなお子様連れの皆さまへ。キッズコーナーの充実を目指しています。

→文化フォーラム春日井・1 階のキッズコーナーのレイアウトや案内を変更しました。今後もより使いやすくなるような工夫を施してまいります。またホームページに「お子様連れの来館者の方へ」というページを作成しました。お子様連れの方に役立つ施設情報を掲載しています。

⑤ 舞台図面やマニュアルを最新情報に更新し、備品を充実させました。

→ホームページに掲載している市民会館の舞台図面を最新版に更新した他、文化フォーラム春日井・視聴覚ホールの客席パターンごとの図面も公開を始めました。また CD デッキのマニュアル作成や、マグネットを始めとするご要望の多い備品を充実させています。施設をご利用いただく皆さまに分かりやすい情報を提供し、より使いやすい施設を目指して、今後も改善を続けてまいります。