

## 【アンケートにお答えいただいた、来館者の皆様へ】

平素は、春日井市民会館並びに文化フォーラム春日井をご利用いただき、誠にありがとうございます。

皆さまからいただいたご意見を参考に、様々な改善事項に取り組んでいます。引き続きアンケートにご協力お願い申し上げます。

### 平成 25 年度 改善事項一覧

#### ①公演時に配布されるパンフレットやチラシ等について。

家族が友の会 PiPi 会員のため、同じものを毎回いただきます。  
配布時に可否を確認してみてもいいですか？

→各公演ごとに、チラシ等の回収箱を設置しておりますので、不要な方はそちらの箱にお入れください。これまで以上に、お客様にわかりやすい場所に設置するように心がけます。

#### ②開演のブザーが大きく、驚きました。もう少し工夫されてはいかがでしょうか？

→ブザーの音量を調整いたしました。また、ブザー音の他に、チャイム音も用意し、公演に合わせた音色を使用していきます。

#### ③冷房が効き過ぎ、足元が寒かったです。(春日井市民会館)

→客席前方と後方に設置した温度計を、1時間ごとに確認し、空調管理を行っております。大きな会場であるため、客席前方が寒く、後方ほど暑くなる傾向があります。今後も随時、空調管理には注意を行いますが、ひざ掛け等をご用意しておりますので、利用いただければ幸いです。

#### ④チケット入手方法について。

市内の公共施設等、手数料を必要としないところで入手したい。

→今夏より一部のチケットについては、東部市民センターでも販売できるよう、現在、調整しております。まずは試験的に行いながら、お客様のニーズを把握していきたいと考えております。