

## 【アンケートにお答えいただいた、来館者の皆様へ】

平素は、春日井市民会館並びに文化フォーラム春日井をご利用いただき、誠にありがとうございます。

皆さまからいただいたご意見を参考に、スタッフも問題点の洗い出しを行い、様々な改善事項に取り組んでいます。

### 平成 26 年度 改善事項一覧

#### ① 公演時に、客席でメールや電話をしている人がいました。

##### 事前にスタッフから注意を入れていただけませんか？

→以前から、場内アナウンスで注意を呼びかけておりましたが、さらに平成 26 年度からは、案内スタッフが案内板を持ち歩き、携帯電話の電源を切っていただくよう、呼びかけております。今後も、お客様に鑑賞マナーの啓発を行って参ります。

#### ② 高蔵寺方面でチケットを受け取れませんか？

→東部市民センター（春日井市中央台 2 丁目 2-1）で、チケットをお引き取りいただくことが可能になりました。まず電話でチケットをご予約いただき、予約した日の翌週水曜日以降～2 週間以内に、東部市民センターの窓口で代金と引き換えにお受取りください。東部市民センターの窓口は 2 階の「公民館ホール事務所」になります。

#### ③ 4 歳と 3 歳の孫がおり、4 歳未満入場不可の公演に、1 人だけしか連れて来ることができませんでした。2 人共に来場できる方法はありませんか？

→一部の公演で、託児サービスを始めました。おおむね 3 ヶ月以上～未就学児を対象に、託児料金 1,500 円でご利用いただけます。託児サービスは子育てのプロである「ポピンズサービス名古屋」に委託しておりますので、利用される方はポピンズサービス名古屋 tel. 0120-27-2100 へお申込みください。申込みの締切は、各公演のおおよそ 10 日前までとなります。

#### ④ 会議室のプロジェクターの性能があがりました。

→これまでは、室内が明るい場合、スクリーンの映像が見えにくかったのですが、室内が明るくてもくっきりと映る最新のプロジェクターへ更新し、性能がアップしました。また、スクリーンも 16:9 のハイビジョン規格に対応できるようになりました。